

# Dell™ ST2010-BLK平板显示器用户手册

[关于本显示器](#)

[安装设置显示器](#)

[操作显示器](#)

[故障排除](#)

[附录](#)

---

## 注、注意和警告



**注：**“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



**注意：**“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。



**警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

---

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。  
2009 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell 和 Dell 标志是 Dell Inc 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 在某些辖区注册的商标。ENERGY STAR（能源之星）是美国环境保护局的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 确定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的规定。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自

拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

---

型号 ST2010b

2009年6月 Rev. A00

[返回目录页](#)


## 关于本显示器

Dell™ ST2010-BLK 平板显示器用户指南

- [包装清单](#)
- [产品功能特点](#)
- [了解组件和控制](#)
- [显示器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [液晶显示器质量和像素政策](#)
- [维护指引](#)

## 包装清单

本显示器附带了下面显示的组件。确保您收到了所有组件，如果有任何缺失，请[联系 Dell](#)。

 **注意：**某些零部件为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些零部件。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。

	1 显示器及支架
	1 电源线
	1 VGA 线
	1 安全信息 1 驱动程序和说明文档光盘 1 快速设置指南

## 产品功能特点

ST2010-BLK平面显示器采用有源矩阵的薄膜晶体管（TFT）液晶显示屏（LCD）。显示器特性包括：

- 20英寸 (444.8\*251.1 mm) 可视显示区域。
- 1600 x 900 分辨率，以及全屏幕支持更低的分辨率。
- 倾斜调整功能。
- 如果您的系统支持，则会具有即插即用功能。
- 屏幕显示 (OSD) 调整，可以方便地进行设置和屏幕优化。
- 软件和文档光盘包括信息文件(INF)、图像颜色匹配文件(ICM)和产品文档。
- 节能功能，符合ENERGY STAR®标准。
- 安全锁紧槽。

## 了解组件和控制

### 前视图



前视图



前面板控制

快捷键

\*\*默认设置是“预置模式选择，亮度/对比度选择”

1-2

1. 预置模式选择
2. 亮度/对比度选择
3. OSD菜单
4. 退出
5. 电源（包括电源指示灯）

### 后视图



后视图

标签	描述
1 条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助, 请参考这个标签。
2 防盗锁插槽	在插槽中装上防盗锁, 锁住显示器以保证安全。
3 认证标签	列出了认证准许。
4 Dell Soundbar 安装架	用于安装 Dell Soundbar 选件。

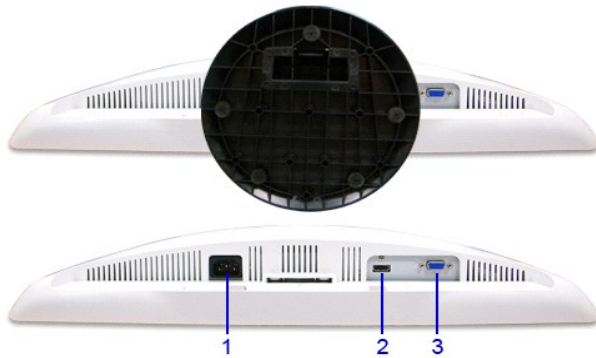
## 侧视图



左侧

右侧

## 底视图



### 底视图

标签	描述
1	交流电源线接口。
2	HDMI 接口
3	VGA 接口

## 显示器规格

### 平板规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	TN
屏幕尺寸	20英寸 (20英寸可视画面大小)
预设显示区:	442.8(H) x 229.1(V)
水平	442.8 mm (17.43英寸)
垂直	249.1 mm (9.81英寸)

像素点距	0.2768(H) X 0.2768(V)
视角	160° (垂直) 典型, 160° (水平) 典型
照度输出	250 cd/m <sup>2</sup> (典型)
对比度	1000 to 1 (典型)
面板涂层	防眩光
背光	2-CCFL
响应时间	5ms 典型
颜色范围	83%*

\* [ST2010] 色域 (典型) 基于 CIE1976 (83%) 和 CIE1931 (72%) 测试标准。

---

## 分辨率规格

水平扫描范围	30 kHz 至 83 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz 至 75 Hz (自动)
最大预置分辨率	1600 x 900 at 60 Hz

---

## 支持的视频模式

视频显示功能 (HDMI 回放)	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i.
------------------	---

---

## 预置显示模式

显示模式	水平频率(kHz)	垂直频率(Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.7	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.5	60.0	97.75	+/-

---

## 电力规格

视频输入信号	模拟 RGB, 0.7 V +/-5%, 正极 75 ohm 输入阻抗
同步输入信号	HDMI, 每条差分线路600mV, 每个差分对是100ohm输入阻抗
交流输入电压/频率/电流	100 至 240 VAC / 50 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.2A (最大)
电涌	120V: 40A (最大) 240V: 80A (最大)

---

## 物理特性

接口类型	15 针 D-sub 小型、蓝色接口
信号线类型	19针HDMI接口, 黑色插座
尺寸 (带支架)	模拟: 分离式、D-Sub、15针、运输时与显示器相连
高度	362.30 mm (14.27 英寸)

宽度	491.00 mm (19.33 英寸)
厚度	193.50 mm (7.62 英寸)
<b>尺寸：（不带支架）</b>	
高度	297.40 mm (11.70 英寸)
宽度	491.02 mm (19.29 英寸)
厚度	80.40 mm (3.17 英寸)
<b>尺寸：（带支架）</b>	
高度	127.9 mm (5.01 英寸)
宽度	193.5 mm (7.62 英寸)
厚度	193.5 mm (7.62 英寸)
<b>重量</b>	
重量（含包装）	5.475 kg ( 12.07 磅)
重量（含支架和线缆）	<b>4.598 kg ( 10.14 磅)</b>
重量（不含支架） （针对壁挂或 VESA 安装方式，不含线缆）	4.07 kg ( 8.97 磅)
支架重量	0.308 kg (0.68 磅)

---

---

## 环境参数

### 温度：

工作时

0° 到 40°C

不工作时

存储时: -20° 到 60°C (-4° 到 140°F)

运输时: -20° 到 60°C(-4° 到 140°F)

### 湿度

工作时	10% 到 80% (不冷凝@ 5° to 35°C)
不工作时	Storage: 5% 到 90% (不冷凝) Shipping: 5% 到 90% (不冷凝)

#### 海拔

工作时	3,657.60米 (12,000英尺) 最大
不工作时	12,192米 (40,000英尺) 最大

散热	256.08 BTU/小时 (最大)
	119.50 BTU/小时 (典型)

## 电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA 的 DPM™ 标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动降低其功耗。这就是“节能模式”。当计算机检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入时，显示器自动恢复运行。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常操作	使用中	使用中	使用中	白色	20.0 W (典型)
停用模式	停用中	停用中	不显示	橘黄色	不到 0.5 W
关闭	-	-	-	Off	不到 0.5 W

启动计算机和显示器以访问 OSD。



 注：该显示器符合ENERGY STAR®标准。

\* 只有从显示器上拔下主电缆才能在关机模式下取得零能耗。



[返回目录页](#)

## 附录

### Dell™ ST2010-BLK平板显示器用户指南

- [安全说明](#)
- [FCC声明（仅针对美国）](#)
- [中国能源效率标识](#)
- [联系 Dell](#)



#### 警告: 安全说明

**警告:** 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程, 可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息, 请参阅产品信息指南。

---

### FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息, 请参见管制符合性网站, 网址是 [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

---

### 中国能源效率标识


根据中国大陆 <<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求:

功耗 (W)	<24W
能效效率(cd/W)	>1.05
关闭状态(W)	<0.5W
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

---

### 联系 Dell

美国客户, 请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注:** 如果您不能上网, 则可以在购买发票、装箱单、票据或Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家/地区和产品不同的而有所差异, 在您的地区可能不提供某些服务。要联系Dell取得销售、技术支持或咨询客户服务问题:

1. 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 在页面底部的 **选择国家/地区** 下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左边的 **联系我们**。
4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择自己方便的联系Dell的方法。

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)


## 设置显示器

Dell™ ST2010-BLK 平板显示器

---

### 如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机

1. 转到 <http://support.dell.com>, 输入你的服务标签, 然后下载用于你显卡的最新驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后, 再尝试将分辨率设置 **1600x900**。

 **注:** 如果你不能将分辨率设置为 1600x900, 请联系 Dell™ 查询支持这些分辨率的图形适配器。

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 设置显示器

Dell™ ST2010-BLK 平板显示器

---

如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。

1. 右击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 选择**高级**。
4. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA, ATI, Intel 等）。
5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如，<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，再尝试将分辨率设置 **1600x900**。



**注：**如果你不能将分辨率设置为 1600x900，请联系计算机的制造商或考虑购买支持 1600x900分辨率的图形适配器。

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

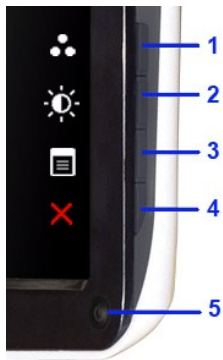
## 操作显示器

### Dell™ ST2010-BLK 平板显示器用户指南

- [使用前面板控制](#)
- [使用屏幕显示\(OSD\)](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [使用倾斜功能](#)

## 使用前面板控制

使用显示器前面按钮，调节图像设置。



前面板按钮		描述
1-2	 快捷键	使用此键可直接访问在个性化菜单上所定义的控制菜单。  *默认设置是“预置模式选择，亮度/对比度选择”
1	 预置模式选择	使用此按钮，可使显示器具有不同的显示。  使用“预置模式选择”可在不同显示模式中进行选择，这些显示器模式与显示器相关联。  显示模式选择栏。使用按钮以便在不同设置选项之间移动，并按按钮以选择需要的显示模式。
2	 亮度/对比度	使用此按钮，直接访问“亮度/对比度”控制菜单。
3	 OSD 菜单	使用此键，打开屏幕显示 (OSD)。请参考“使用OSD菜单”。
4	 退出	使用此键可退出OSD菜单。
5	 电源 (包括电源指示灯)	使用电源按钮打开和关闭显示器电源。  白灯表示显示器打开，并工作正常。黄灯表示节能模式。

## 使用屏幕显示(OSD)

### 访问菜单系统

**注：**如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 按菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

#### 模拟 (VGA) 输入的主菜单



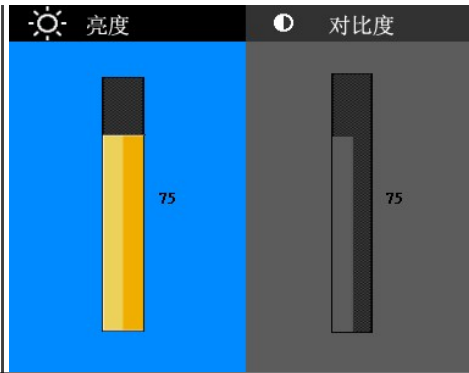
或者

#### HDMI 输入的主菜单



1. 按 和 按钮在设置选项之间移动。在您从一个图标移到另一个图标时，选项名称会被突出显示。请参阅下表了解本显示器可用的所有选项之完整列表。
2. 按一下菜单按钮激活突出显示的选项。
3. 按 和 按钮选择想要的参数。
4. 按 MENU 可进入滑动条，然后根据菜单上的显示使用 和 按钮进行修改。
5. 选择 选项可返回主菜单或者 退出 OSD 菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	亮度/对比度	使用此菜单激活亮度/对比度调整。



**亮度** 亮度可以调整背光的明亮度。  
按 按钮可以提高明亮度按 可以降低明亮度（最小 0 ~ 最大 100）。

**对比度** 先调整亮度，如果需要进一步调整，再调整对比度。  
按 按钮可以提高对比度，按 按钮可以降低对比度（最小 0 ~ 最大 100）。  
“对比度”调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。

**返回** 返回到主菜单。  
按 返回到主菜单。

**自动调整** 即使您的计算机可在启动时识别显示器，自动调节功能也可根据您的特定设置优化显示器设置。

**注：** 大多数情况下，自动调整会产生针对所用配置的最佳图像。

**输入源** 使用 **输入源** 菜单，在可能连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。



**自动源** 扫描资源。按 扫描可用的输入源。

**VGA** 当使用模拟（VGA）连接器时，选择 **VGA 输入**。按 选择VGA输入源。

**HDMI** 当使用数字（HDMI）连接器时，选择 **HDMI 输入**。按 选择HDMI输入源。

**返回** 返回到主菜单。  
按 返回到主菜单。

**预设设置** 使用预设模式调整颜色设置模式和色温。  
VGA和视频输入有不同的颜色设置子菜单。

主功能表		Dell ST2010
亮度/对比度	输入颜色格式	RGB
自动调整	模式选择	显卡
输入源	预设模式	标准
<b>颜色设置</b>	Reset 颜色设置	
显示器设置		
其它设置		
个性设置		

分辨率: 1600x900 @ 60Hz 最大分辨率: 1600x900 @ 60Hz

**输入颜色格式** 可使您设置颜色格式:  
RGB - 适合使用HDMI的普通电脑图形显示  
YpbPr - 适合使用HDMI的HD视频播放

**选择模式** 可使您将显示模式设置为图形或视频。如果计算机连接到显示器,请选择“图形”。如果 DVD、STB 或 VCR 连接到显示器,请选择“视频”。

**预设模式** 如果选择图形选项,可选择标准、多媒体、游戏、暖色、冷色或自定义(R, G, B):

- 如需使用显示器的本机颜色方案,请选择“标准”;
- 如果在PC机上观看照片、影片剪辑等媒体,请选择“多媒体”预设设置;
- 如果在PC机上运行游戏,请选择“游戏”预设设置;
- 如果喜欢较低色温(5700K),请选择“暖色”预设设置;
- 如果喜欢较高色温,请选择“冷色”预设设置;
- 自定义(R, G, B)预设设置可提供各种色温为6500K的颜色方案;
- 选择暖色预设设置可获得偏红色调。这种颜色设置用于颜色较为丰富的应用程序(照片编辑、多媒体、电影等等)
- 选择冷色预设设置可获得偏蓝色调。这种颜色设置用于文本应用程序(电子表格、编程、文本编辑器等等)
- 选择自定义预设设置后,可在0-100范围内以1为单位,单独增减三种颜色中的任何一种(R, G, B)。

主功能表		Dell ST2010
亮度/对比度	输入颜色格式	<input checked="" type="checkbox"/> 标准
自动调整	模式选择	多媒体
输入源	预设模式	游戏
<b>颜色设置</b>	重新设置颜色	暖色
显示器设置		冷色
其它设置		自定义(RGB)
个性设置		

分辨率: 1600x900 @ 60Hz 最大分辨率: 1600x900 @ 60Hz

如果选择视频选项,可选择电影、游戏、运动或者自然等预设设置:

- 如需播放影片,请选择“电影”预设设置;
- 如需运行运动类程序,请选择“运动”预设设置;
- 如需运行游戏,请选择“游戏”预设设置;
- 对于一般性的图片、上网或者看电视用途,请选择“自然”预设设置。您可以根据自己的偏好调节色调/饱和度。如果希望恢复默认的颜色设置,请选择颜色重置;
- 选择颜色重置可恢复默认(出厂)颜色设置。
- 该设置也是“sRGB”标准默认颜色空间。



色度	<p>此功能可以将视频图像的颜色从绿色改为紫色。使用此功能调节肤色。使用 ^ 或 v 按钮，将色度从 '0' 调节到 '100'。</p> <p>^ 增加图像中的绿色色度 v 增加图像中的紫色色度</p> <p>注: 色度调整只能用于视频输入。</p>
饱和度	<p>可使您调节视频图像的色彩饱和度。使用 ^ 或 v 按钮，将饱和度从 '0' 调节到 '100'。</p> <p>^ 使视频图像的色彩偏单色 v 使视频图像的色彩更丰富</p> <p>注: 饱和度调整只能用于视频输入。</p>
演示模式	<p>将屏幕沿着垂直方向分为两个部分。左半屏幕使用正常模式，右半屏幕使用增强模式。</p>  <p>注: 演示模式只适用于视频输入。</p>
颜色重置	<p>将显示器颜色设置重置为出厂默认值。</p>
返回	<p>按 ↶ 返回到主菜单。</p>
显示设置	<p>使用显示器设置调节图像。</p>







<b>宽屏模式</b>	将图像比例调整为1:1或全屏。 <b>注:</b> 当最大预置分辨率是1600 x 900时不需要广角模式调节。
<b>水平位置</b>	使用  和  按钮左右调整图像。最小为 '0' (-), 最大为 '100' (+)。
<b>垂直位置</b>	使用  和  按钮按扭上下调整图像。最小为 '0' (-), 最大为 '100' (+)。
<b>锐度</b>	此功能可以使图像显得更锐利或更柔和。使用  和  按钮从 '0' 到 '100' 调整锐度。
<b>像素时钟</b>	像素时钟和相位调整可以让您将显示器调整为首选设置。通过选择“图像设置”，从主 OSD 菜单中可以访问这些设置。 使用  或者  按钮调节至最佳图像质量。
<b>相位</b>	如果使用相位调整并未取得满意的结果，可使用像素时钟（粗糙）调整，然后再使用相位（精细）。 <b>注:</b> 像素时钟和相位调整只能用于 VGA 输入。
<b>显示重置</b>	将图像重置为出厂默认值。
<b>返回</b>	按  返回到主菜单。

其它

**其它设置** 选择该选项可调节OSD菜单的其它设置，例如OSD语言、菜单在屏幕上的停留时间等等。



<b>语言</b>	语言选项将 OSD 显示设置为以下六种语言中的一种 (English、Español、Français、Deutsch、Japanese 或简体中文)。
<b>菜单透明度</b>	选择该选项后，可使用  或者  改变菜单的透明度（最小值：0 ~ 最大值：100）。
<b>菜单定时</b>	OSD 保留时间；设置在您最后一次按下按钮后，OSD 保持显示多少时间。 使用  或者  按钮以 1 秒增量调整滑杆，范围从 5 到 60 秒。
<b>菜单锁定</b>	控制用户对调整的访问。当选择了“锁定”时，不允许用户进行调整。除  按钮之外所有按钮被锁定。 <b>注:</b> 在 OSD 被锁住（选择了 OSD Lock[OSD 锁定]）时，按菜单按钮会使用户直接进入进入到 OSD 设置菜单。选择“否”(-)可解除锁定，允许用户访问所有适用的设置。
<b>DDC/CI</b>	DDC/CI (显示数据通道/指令界面) 可用于监控通过PC软件调节的参数（亮度、色平衡等等）。选择“禁用”即可禁用该功能。

为获得最佳使用体验并使显示器达到最佳性能，请启用该功能。

主功能表 Dell ST2010

亮度/对比度	语言	English
自动调整	菜单透明度	20
输入源	菜单定时器	30
颜色设置	菜单锁	解锁
显示器设置	DDC/CI	启用
其它设置	LCD调节	禁用
个性设置	工厂重置	重置所有设置

分辨率: 1600x900 @ 60Hz 最大分辨率: 1600x900 @ 60Hz



Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

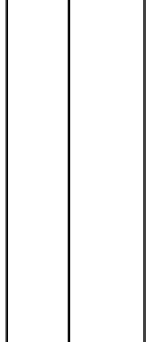
Vertical line 4

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4



[返回目录页](#)

## 设置显示器

Dell™ ST2010-BLK 平板显示器

---

### 将显示分辨率设置为 1600 x 900（最大）的重要说明

为在使用 Microsoft Windows操作系统时获得最佳显示性能，请通过执行以下步骤将显示分辨率设置为 1600x900像素：

1. 右击桌面，然后单击 **属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡。
3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆，将屏幕分辨率调整为 **1600 x 900**。
4. 单击 **确定**。

如果你没有看到 **1600 x 900**选项，则可能需要更新图形驱动程序。请在下面选择最适合你所使用计算机系统的情况，并按照提供的说明执行：

**1: [如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机。](#)**

**2: [如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。](#)**

---

[返回目录页](#)

# Dell™ ST2010-BLK 平板显示器

[用户指南](#)

[将显示分辨率设置为 1600x900（最大）的重要说明](#)

---

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。

©2009 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell 和 Dell 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，可能已经在特定司法管辖区注册；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

---

型号 ST2010b

2009年 6 月 Rev. A00

[返回目录页](#)


## 安装设置显示器

Dell™ ST2010-BLK 平板显示器用户指南

- [装上支架](#)
- [连接显示器](#)
- [装上Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [卸下支架](#)

---

### 连接支架

 **注意：**在交付显示器时，支架并未安装。



按照以下步骤装上显示器支架：

1. 将支架放在平面上。
2. 将底座上的槽口安装到显示器的立架上。
3. 按下锁扣以锁紧支架底座。

---

### 连接显示器

 **警告：**在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。


#### 连接蓝色VGA电缆



在连接显示器和计算机时：

1. 关闭计算机，断开电源线。
1. 将蓝色（模拟VGA）显示连接线连接到计算机后面相应的视频端口。
1. 打开显示器和计算机。如果显示器能显示图像，则说明安装已完成。如果没有显示图像，请查看显示器的“故障排除”。




 **注:**所提供示意图仅供参考。计算机的外观可能有所不同。

---


## 装上Dell Soundbar (选件)

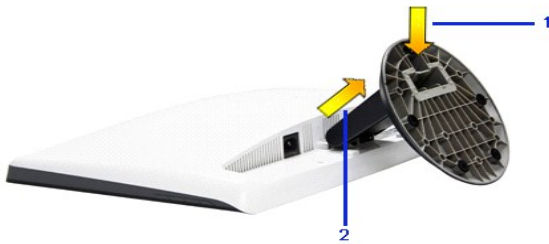


 **注意:** 不要让 Dell Soundbar 之外的其它任何设备使用。

1. 在显示器的背面操作，将两个槽与显示器后下部的两个卡舌对齐，装入 Sound Bar。
  2. 将 Sound Bar 向左滑动，直至它卡扣到位。
  3. 连接专用音箱的外部电源。
  4. 将 Sound Bar 背面的绿色微型立体声插头插入电脑的音频输出插孔。
- 

## 拆卸支架

 **注意:** 为避免在拆卸支架时划伤液晶显示屏，必须将显示器放在干净的表面上。



在拆卸支架时：

1. 按下锁扣从支架上松开立架。
  2. 从显示器位置向上提起支架。
- 

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 故障排除

### Dell™ ST2010-BLK 平板显示器用户指南

- [自检](#)
- [内置诊断功能](#)
- [常见](#)
- [产品特定问题](#)
- [Dell Soundbar \(专用音箱\) 问题](#)

**警告：** 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

### 自检

这款显示器提供了一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器的电源。
2. 从计算机的背面拔下视频电缆。 为确保自检功能能够正常执行，拆下计算机背面的模拟（蓝色连接器）电缆。
3. 打开显示器电源。

如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上显示浮动对话框（黑色背景）。在自检模式中，电源指示灯保持绿色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会连续滚动显示。



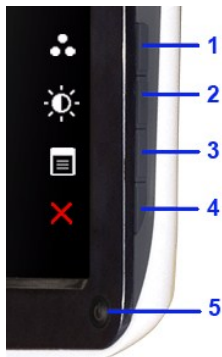
4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，请检查一下视频控制器和计算机系统。显示器工作正常。

### 内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和显卡造成的。

**注意：** 只有在拔下视频电缆且显示器处于自检模式中时才可运行内置诊断功能。



如需使用内置诊断功能：

1. 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
3. 同时按住前面板的按钮1和按钮4，保持2秒钟。显示一个灰色屏幕。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按下前面板的按钮4。屏幕的颜色变为红色。
6. 检查显示器是否存在任何异常。
7. 重复第5步和第6步，在绿色、蓝色和白色屏幕中检查显示器。

测试在显示白色屏幕时完成。如需退出，再次按下按钮4。 T

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。检查显卡和计算机。

## 常见问题

下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见现象	问题描述	可能的解决办法
没有视频/电源指示灯不亮	没有画面	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>1 使用其他任何电气设备检查电源插座是否功能正常。</li> <li>1 确保已经完全按下电源按钮。</li> </ul>
没有视频/电源指示灯亮起	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用OSD提高亮度和对比度</li> <li>1 执行显示器自检功能。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ul>
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节相位和像素时钟。</li> <li>1 去除视频延长线。</li> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 将视频分辨率调节至正确的宽高比(16:10)。</li> </ul>
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节相位和像素时钟。</li> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 检查环境条件。</li> <li>1 改变显示器安装位置，在其他房间中测试。</li> </ul>
像素缺失	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关机后再开机</li> <li>1 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ul>
固定像素	LCD 屏幕有亮点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 重新启动。</li> <li>1 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ul>
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节亮度和对比度</li> </ul>
画面几何扭曲	屏幕没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节亮度和对比度</li> </ul> <p><b>注意：</b> 当使用“HDMI”时，不需要调节配置</p>
水平/垂直线条	屏幕有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节相位和像素时钟。</li> <li>1 执行显示器自检功能，确定这些线路是否也在自检模式中。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ul> <p><b>注意：</b> 当使用“HDMI”时，不需要调节像素时钟和相位。</p>
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节相位和像素时钟。</li> <li>1 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> <li>1 在安全模式中重启计算机。</li> </ul>
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 不得执行任何故障排除操作。</li> <li>1 请立即联系Dell。</li> </ul>
间断问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。</li> </ul>
漏色	图片漏色	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器自检功能。</li> <li>1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> </ul>
颜色错误	图片颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 在颜色设置OSD中根据实际应用将颜色设置模式改为图形或者视频。</li> <li>1 在颜色设置OSD中尝试不同的颜色预定设置。如果颜色管理功能已经关闭，在颜色设置OSD中调节R/G/B</li> </ul>

		值。 1 在高级设置OSD中将输入颜色格式改为PC RGB 或者 YPbPr。 1 运行内置诊断功能。
因显示器上长期停留静态图像而导致残影。	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	1 使用电源管理功能在不使用时关闭显示器（详情请参阅电源管理模式）。 1 或者使用动态变化的屏幕保护程序。

## 产品特定问题

具体症状	遇到的问题	可采取的解决办法
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	1 在图像设置OSD中检查缩放比例设置 1 将显示器复位至出厂设置。
无法使用前面板的按钮调节显示器	屏幕上不显示OSD	1 关闭显示器，拔下并重新插回电源电缆，然后打开显示器。
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	无图片，LED灯是白色的。当您按边上四个按钮中的任意一个时，会出现“未发现VGA消息”或“无HDMI消息”	1 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在节能模式中。 1 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。 1 重启计算机或者视频播放机。
图像没有填满整个屏幕。	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	1 由于DVD使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。 1 运行内置诊断功能。

## Dell™ Soundbar（专用音箱）问题

常见现象	遇到什么	可能的解决办法
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯不亮。	1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到中间位置，检查 Soundbar 前面的电源指示灯（白色指示灯）是否亮起。 1 确定专用音箱的电源电缆已经插入适配器。
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯已亮起。	1 将音频线路输入线插接到计算机的音频输出插孔。 1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。 1 播放计算机上的一些音频内容（如音乐 CD 或 MP3）。 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较高音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 Soundbar。
声音失真	计算机的声卡被用作音频信号源。	1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡的插孔。 1 将所有 Windows 音量控制设置到中间值。 1 降低音频应用程序的音量。 1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 Soundbar。
声音失真	使用了其它音频信号线。	1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到音频信号源的插孔。 1 降低音频信号源的音量。 1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。
声音输出不平衡	声音只发自 Soundbar 的一侧	1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡或音频信号源的插孔。 1 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设置到其中间值。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 Soundbar。
音量低	音量太低。	1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到最高音量设置。 1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。 1 增加音频应用程序的音量。 1 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 Soundbar。

